

## Instructie 2-stapsverificatie MULTIsignaal

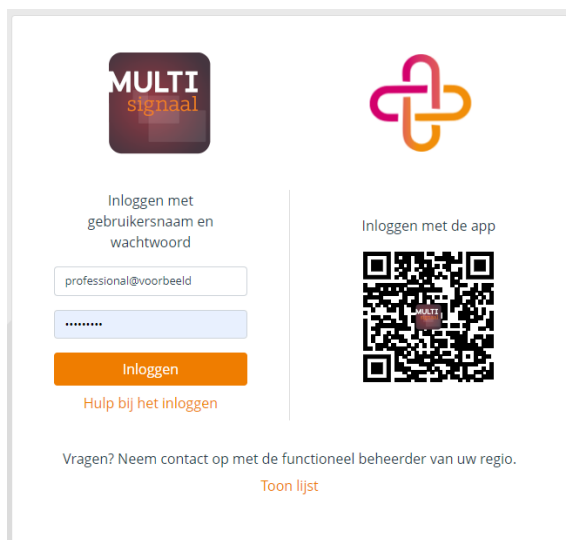
### 2-stapsverificatie en MULTIsignaal

Binnen MULTIsignaal staan persoonsgegevens die uiteraard zo goed mogelijk beveiligd dienen te zijn. Vandaar dat gekozen is dat alle gebruikers vanaf 2023 alleen via 2-stapsverificatie kunnen inloggen. Deze 2-stapsverificatie is al bij sommige regio's verplicht gesteld, waaronder in Amsterdam en Rotterdam.

Er zijn twee manieren om 2-stapsverificatie te gebruiken. Je kan inloggen met een code of gebruik maken van de app en QR-code. Deze instructie laat je zien hoe je de 2-stapsverificatie gebruikt.

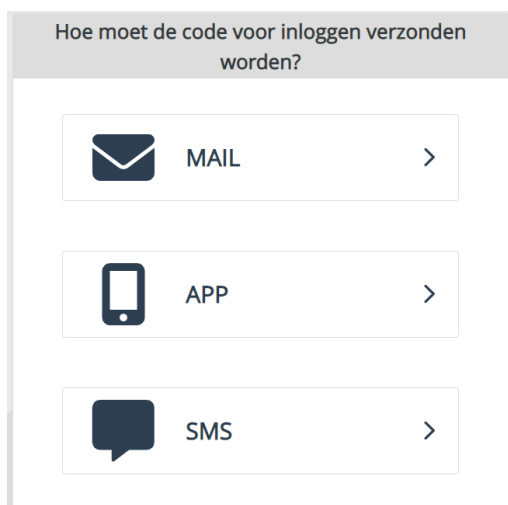
### Inloggen met een code

**Stap 1:** Log in op gebruikelijke wijze met jouw gebruikersnaam en wachtwoord.



The screenshot shows the login interface with two columns. The left column is titled 'Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord' and contains an input field with the text 'professional@voorbeeld', a password field with dots, an orange 'Inloggen' button, and a link 'Hulp bij het inloggen'. The right column is titled 'Inloggen met de app' and features a QR code. At the bottom, there is a question 'Vragen? Neem contact op met de functioneel beheerder van uw regio.' and a link 'Toon lijst'.

**Stap 2:** Selecteer de wijze waarop je de code wilt ontvangen.



The screenshot shows a selection screen with the title 'Hoe moet de code voor inloggen verzonden worden?'. It lists three options: 'MAIL' with an envelope icon, 'APP' with a smartphone icon, and 'SMS' with a speech bubble icon. Each option has a right-pointing chevron.



an Enovation company

**Stap 3:** Je vult hierna de ontvangen code in om verder in te loggen.

Als je hier *'Ik log vaker in op dit apparaat'* aanvinkt zal de applicatie dit apparaat herkennen en hoeft je geen gebruik meer te maken van 2-stapsverificatie op dit apparaat. Stel dit NIET in op apparaten die je deelt met anderen.

### Enmalig de app instellen voor inloggen met QR-code

Om met een QR-code in te loggen heb je de MULTIsignaal app nodig. Volg de onderstaande stappen om de app op jouw apparaat te installeren. Dit is eenmalig.

**Stap 1:** Download de app op jouw toestel via de [Play Store](#) (Android) of [App Store](#) (iOS).

**Stap 2:** Start de app op. Log in op gebruikelijke wijze met jouw gebruikersnaam en wachtwoord.

**Stap 3:** Doorloop de bovenstaande 2-stapsverificatie procedure in de app.

**Stap 4:** Stel een pincode in.

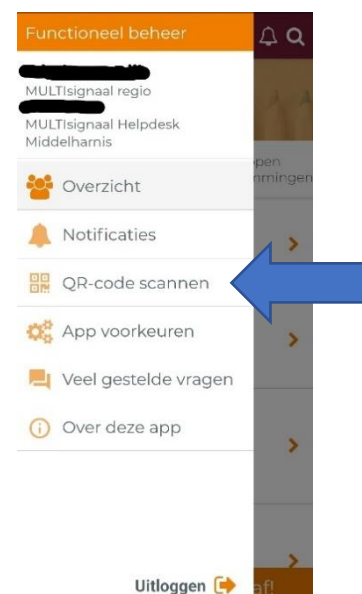
**Stap 5:** De app is klaar om QR-codes te scannen!

### Inloggen met QR-code

**Stap 1:** Open de MULTIsignaal app op jouw toestel en log in middels de pincode.

**Stap 2:** Open het menu via het icoon (☰) linksboven

**Stap 3:** In het menu, selecteer 'QR-code scannen'



**Stap 4:** In het volgende scherm tik op de knop 'QR-code scannen' en sta de app toe om de camera te gebruiken.



Scan de QR-code op de inlogpagina van MULTIsignaal



**Stap 5:** Richt de camera van jouw toestel op de QR-code van het MULTIsignaal inlogscherm.



**Stap 6:** Je wordt automatisch ingelogd bij MULTIsignaal.

## Uitzonderingen

Er zijn verschillende situaties waarin 2-stapsverificatie niet nodig is. Bijvoorbeeld als het netwerk van jouw organisatie als vertrouwd is opgegeven. Als je met een vertrouwd netwerk verbonden bent, hoef je geen gebruik te maken van 2-stapsverificatie.

Heb je nog andere vragen over 2-stapsverificatie? Neem dan contact op met de functioneel beheerder van jouw regio. Deze vind je via de 'Toon lijst' knop op de inlogpagina.