

# Jaarverslag regionale Verwijsindex VIN 2019

Samenwerken  
voor de jeugd!



*Vroeg samenwerken  
In Noord-Holland Noord*



Lianne van Leeuwen  
Sanne de Moel

Relatiemanagers VIN

April 2020

Bestuurlijke trekkers:  
Mary van Gent  
Antoine Tromp  
Dirk Kuipers



## Inhoud

Inleiding .....	2
Bovenregionaal convenant Noord-Holland Noord.....	2
Overlegstructuren .....	3
Communicatiemateriaal .....	3
Informatie en scholing VIN .....	4
Gebruik van VIN.....	6
Conclusie .....	10
Bijlage 1: Overzicht aangesloten organisaties in 2019 .....	11
Bijlage 2: Aangesloten organisaties.....	13
Bijlage 3: Resultaten enquête na training VIN .....	18



## Inleiding

In Noord-Holland Noord heet de Verwijsindex: Vroeg samenwerken In Noord-Holland Noord (VIN). VIN is een digitaal contactstelsel waarin professionals kunnen aangeven dat zij direct of indirect (via de ouders) betrokken zijn bij een jeugdige van 0 tot 23 jaar. Kinderen en jongeren hebben in hun leven te maken met professionals. Denk aan de leraren op school, de huisarts of een jongerenwerker. Niet altijd kennen zij elkaar. Doordat professionals tijdig gebruik maken van dit contactstelsel zorgen zij ervoor dat zij vroegtijdig samen met de jeugdige en/of wettelijk vertegenwoordiger(s) afspraken kunnen maken over één plan, de onderlinge afstemming en regie.

In juni 2017 zijn er twee relatiemanagers aangesteld om het gebruik van de Verwijsindex in Noord-Holland Noord te vergroten. In dit jaarverslag wordt aan de hand van een aantal onderwerpen de resultaten van de inzet van de relatiemanagers in het jaar 2019 toegelicht.

## Bovenregionaal convenant Noord-Holland Noord

Met ingang van 1 oktober 2019 is het nieuwe convenant in werking getreden. Het wijzigen van het convenant uit 2009 was nodig om het convenant aan te passen aan de nieuwe Jeugdwet (2015) de AVG en om de bovenregionale samenwerking te versterken. Het convenant is leesbaarder gemaakt en er is een uniforme werkwijze opgenomen waardoor het voor organisaties duidelijker is wanneer zij deze samenwerkingstool dienen te gebruiken.

Het concept convenant is voorgelegd aan de procesregisseurs en de beleidsmedewerkers van de 18 gemeenten. Daarnaast is het concept aan een aantal aangesloten organisaties voorgelegd. In het derde kwartaal van 2019 is het nieuwe convenant vastgesteld door de 18 gemeenten. Er is een samenvatting van het convenant met de belangrijkste afspraken. Het mandaat om nieuwe organisaties aan te sluiten op VIN wordt overgedragen aan de relatiemanagers (in het convenant convenantbeheerders genoemd).

Met het in werking treden van het convenant verandert ook het aansluitproces van organisaties in regio Noord-Holland Noord. Het grootste voordeel voor aangesloten organisaties is dat zij aansluiten op één convenantgebied waardoor professionals als zij inloggen in Multisignaal de jeugdigen uit Noord-Holland Noord in één overzicht zien staan.

Voor het in het systeem van Multisignaal samenvoegen van de drie bestaande convenantgebieden tot één regio Noord-Holland Noord is een offerte uitgebracht door Multisignaal. De kosten hiervan vallen binnen het jaarlijkse budget.

Gemeenten in Nederland zijn verantwoordelijk voor het stimuleren en vergroten van het gebruik van de regionale verwijsindex VIN in hun eigen gemeente. Eind oktober 2019 zijn de gemeentelijke teams in Noord-Holland Noord door hun bestuurlijk trekker schriftelijk geïnformeerd over het inwerking treden van het nieuwe convenant. De bestuurlijk trekker heeft alle medewerkers verzocht te gaan werken volgens de afspraken die zijn vastgelegd in het convenant.

In november 2019 zijn de ruim 350 aangesloten organisaties aangeschreven met het verzoek te gaan werken volgens de afspraken die zijn vastgelegd in het nieuwe convenant. Organisaties zijn verzocht om het organisatieprofiel aan te passen, de toetredingsverklaring te tekenen en hun accounts te controleren en aan te passen.

Van ruim 30% van de organisaties hebben de relatiemanagers eind december alle benodigde stukken terug gekregen. Van bijna 30% van de organisaties hebben zij een reactie gekregen, maar zijn de stukken nog niet compleet. Van bijna 30% van de organisaties hebben de relatiemanagers eind december nog geen reactie ontvangen. Een deel van de organisaties is verwijderd omdat deze bijvoorbeeld niet meer bestaan of zijn samengevoegd met een andere organisatie.



## Overlegstructuren

### Regiovertegenwoordigers overleg:

Het afgelopen jaar zijn de relatiemanagers en regiovertegenwoordigers frequent bij elkaar gekomen om te overleggen over het nieuwe convenant. De regiovertegenwoordigers hebben contact gehouden met de beleidsmedewerkers in alle 18 gemeenten om het nieuwe convenant te agenderen voor het bestuurlijk overleg met de wethouders. De relatiemanagers hebben in alle drie de regio's een korte presentatie gegeven over de regionale verwijzindex VIN bij de bestuurlijk overleggen.

### Procesregisseurs:

In januari 2019 heeft het laatste overleg met alle procesregisseurs plaatsgevonden.

Na dat overleg is aan de procesregisseur gevraagd om na te denken hoe zij hun rol als procesregisseur zien en in welke vorm zij wensen te overleggen over het gebruik van VIN in hun regio. Hierop zijn weinig reacties gekomen. Nadat het overleg in juni door verscheidene procesregisseurs werd afgezegd is door de relatiemanagers het initiatief genomen om per regio een overleg te plannen.

Het overleg met de procesregisseurs heeft als doel:

- eventuele knelpunten bespreken met betrekking tot de afhandeling van matches en/of bezwaren
- signaleren en voordragen van organisaties die nog aangesloten moeten worden
- het gebruik van VIN door diverse organisaties monitoren.

In de Kop van Noord-Holland en regio Alkmaar is het gelukt om nieuwe afspraken te maken. In West-Friesland heeft er na herhaaldelijke pogingen om af te spreken geen gezamenlijk overleg meer plaatsgevonden. De relatiemanagers hebben dit opgeschaald naar de regiovertegenwoordiger uit West Friesland.

### Provinciaal overleg:

In 2019 zijn er twee momenten geweest waarin convenanthouders en relatiemanagers van de provincie Noord-Holland op provinciaal niveau bijeen zijn gekomen. Het doel van dit overleg is:

- kennis en ervaringen delen
- afspraken maken met betrekking tot het aansluiten van bovenregionale organisaties
- het monitoren van de stand van zaken bij aangesloten organisaties.

In 2019 zijn er nieuwe collega's in de regio Haarlem en Amsterdam gekomen en heeft de regio Gooi- en Vechtstreek zich ook aangesloten bij het overleg.

### Landelijk overleg:

Jaarlijks organiseert Multisignaal twee bijeenkomsten voor gebruikers van Multisignaal. Tijdens deze bijeenkomsten worden ervaringen gedeeld en informatie gegeven over bijvoorbeeld de evaluatie van de Meldcode en de Verwijzindex en ontwikkelingen rondom het systeem van Multisignaal.

## Communicatiemateriaal

Website: Via de website [www.vroegsamenwerken.nl](http://www.vroegsamenwerken.nl) kunnen professionals zich inschrijven voor de training en kunnen nieuwe organisaties zich aanmelden. De website is in 2019 door ongeveer 2800 mensen bezocht. Ook biedt de website de mogelijkheid voor het inschrijven voor een nieuwsbrief over VIN. De nieuwsbrief is in 2019 negen keer verschenen en wordt door ruim 750 professionals gelezen.



Folders: De relatiemanagers hebben in 2019 de folder voor ouders in de Engelse taal laten vertalen. Tevens is er een aparte folder voor jeugdigen (doelgroep 12+) ontworpen. Deze folders zijn digitaal beschikbaar op de website.

Voorbeeldbrieven: In Multisignaal zijn voorbeeldbrieven beschikbaar om ouders en jeugdige te informeren. In 2019 is daar ook een brief bij gekomen voor professionals die indirect betrokken zijn bij jeugdigen en VIN gebruiken in het kader van de kindcheck.

Communicatieplan: In september 2019 zijn er twee trainees vanuit gemeente Alkmaar gestart met een opdracht om in samenwerking met de relatiemanagers een communicatieplan voor VIN te ontwikkelen. Dit communicatieplan zal naar verwachting in 2020 afgerond worden. Het communicatieplan heeft als voornaamste doel om de bekendheid van VIN te vergroten.

## Informatie en scholing VIN

### SKJ geaccrediteerde training VIN

Het trainingsmateriaal is door de relatiemanagers geüpdatet, waarbij de basistraining en de verdiepingstraining zijn samengevoegd. De training bestaat uit twee modules en module 1 is zelfstudie (45 minuten) en module 2 wordt in de vorm van een interactieve bijeenkomst met professionals uit verschillende domeinen aangeboden (3,5 uur). In de eerste module worden professionals geactiveerd zelf op zoek te gaan naar informatie over het nut, de noodzaak en de meerwaarde van het gebruik van VIN. Daarnaast maken zij kennis met de technische kant van VIN door met fictieve gegevens van een jeugdige de stappen in de digitale trainingsomgeving van Multisignaal te doorlopen. In module 2 wordt de professional door het bespreken van een geanonimiseerde casus zich ervan bewust wanneer er van hem verwacht wordt dat hij VIN gebruikt en hiermee hij zijn betrokkenheid bij een jeugdige in VIN laat zien. Er wordt aandacht besteed aan de gespreksvoering over VIN met jeugdige en/of diens ouder(s). Tijdens de training wordt in gegaan op de Jeugdwet en het besluit verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ook krijgt de professional antwoord op de vraag hoe hij om dient te gaan met het uitwisselen van informatie na een match. Tevens weet hij hoe hij afspraken maakt over wie de regievoering heeft. De training is via Stichting Groeimee geaccrediteerd met 4,5 SKJ punten voor de kamer Jeugdzorgwerkers en Jeugd en Gezinsprofessionals. De training is ruim 25 keer in de drie regio's van Noord-Holland Noord aangeboden. Ongeveer 275 professionals hebben in 2019 de training gevolgd door zich in te schrijven via de website of via een in company training. De trainingen worden gemiddeld met een 8,1 beoordeeld. Na de training ontvangen de deelnemers de presentatie en de handleiding voor Multisignaal via de mail. Speciaal voor instellings- en/of locatiecoördinatoren is er een aparte handleiding gemaakt. Deze handleidingen zijn ook in Multisignaal terug te vinden.

Ongeveer 3 maanden na de training ontvangen de deelnemers een korte enquête over het gebruik van VIN. Sinds maart hebben 58 deelnemers de enquête ingevuld, zie bijlage 3.

### Scholing aan studenten

De relatiemanagers hebben in mei 2019 ongeveer 25 studenten pedagogisch werk van het ROC Den Helder geschoold over de VIN.

In september zijn ongeveer 30 studenten Social work van InHolland Alkmaar geschoold over VIN. InHolland wil VIN jaarlijks terug laten komen in hun programma.



### Voorlichting

In 2019 hebben de relatiemanagers bij verschillende instellingen voorlichting gegeven over de verwijsindex. Het gaat om organisaties die al aangesloten waren op VIN, zoals de Brijder en Veilig Thuis, organisaties die interesse hebben om aan te sluiten op VIN, zoals Sovon en Blossen en organisaties die te maken hebben met organisaties die gebruik moeten maken van VIN, zoals het samenwerkingsverband Kop van Noord-Holland.

### Symposium

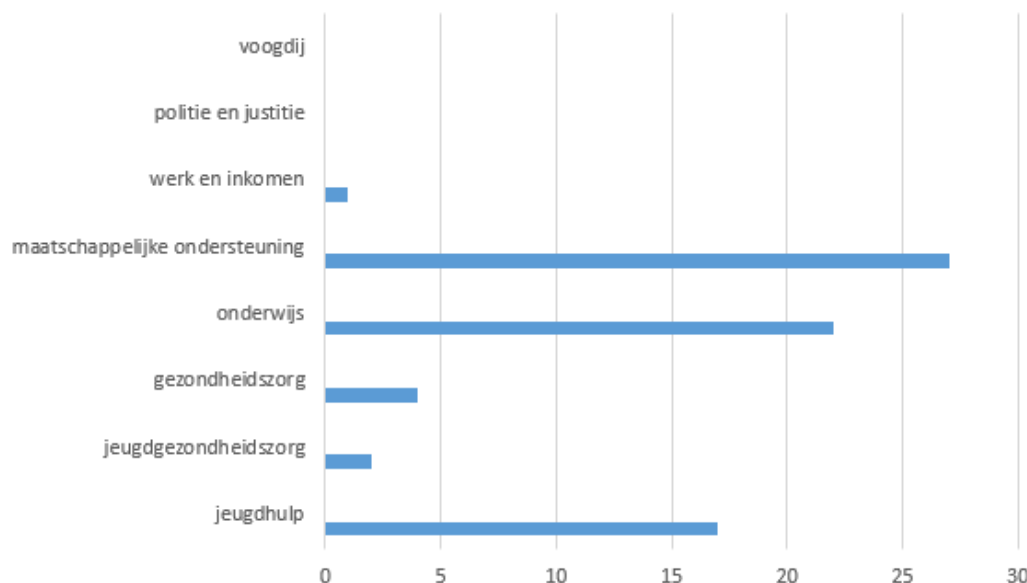
Op 26 september 2019 hebben de relatiemanagers een symposium georganiseerd onder de naam "Laat jezelf zien!"

Het symposium werd geopend door Wethouder Antoine Tromp van Bergen. Daarna was er tijd voor interactief theater van Artiance waarin verschillende scènes werden gespeeld waarin signalen naar voren komen die aanleiding kunnen zijn om als professional je betrokkenheid te tonen in VIN. Daarna hadden de deelnemers de keuze uit de volgende drie informatiesessies:

Ter voorbereiding van het symposium in september hebben alle instellingscoördinatoren en locatiecoördinatoren in februari 2019 een mail ontvangen te inventariseren waar met behoefte aan heeft rondom het gebruik van VIN. Op basis van de 61 reacties hebben de relatiemanagers het programma samengesteld.

1. 'Koppeling met Multisignaal'? Waarin informatie gegeven werd door een medewerker van Multisignaal over de mogelijkheden om een koppeling te maken tussen het eigen systeem en het systeem van Multisignaal.
2. 'Wat is mijn rol als instellings- en/of locatiecoördinator?' Waarin door een relatiemanager werd ingegaan op de rol van instellings- en/of locatiecoördinator en hoe Multisignaal daarbij kan ondersteunen. Ook is er informatie gegeven over hoe VIN binnen de organisatie geborgd kan worden.
3. 'Communicatie over VIN'? Waarin door een relatiemanager ingegaan werd op het gesprek met de ouder en/of jeugdige. Daarnaast werden er tips gegeven over hoe professionals collega's binnen en buiten de organisaties kunnen informeren over VIN.

De ruim 70 deelnemers aan het symposium kwamen uit de volgende domeinen:





## Gebruik van VIN

### Gemeentelijke teams

Eén van de doelen uit het jaarplan voor 2019 was dat er met alle managers en instellingscoördinatoren van de 18 gemeenten gesprekken gevoerd zouden worden over de borging van VIN. Doordat het convenant pas later vastgesteld werd dan aan het begin van 2019 was voorzien, hebben de relatiemanagers nog niet met alle gemeenten deze gesprekken kunnen voeren.

De relatiemanagers hebben zelf onvoldoende zicht op de diverse aanspreekpunten binnen de 18 gemeenten en hebben een organogram gemaakt van alle gemeenten. De regiovertegenwoordigers hebben alle gemeenten verzocht om alle ontbrekende contactgegevens aan te vullen, zodat de relatiemanagers begin 2020 een volledig overzicht hebben van contactpersonen (managers, leidinggevend) zodat zij het gesprek aan kunnen gaan om ervoor te zorgen dat alle onderdelen van de gemeenten die direct of indirect (bijvoorbeeld Participatiewet, Wmo en woonurgenties) betrokken zijn bij jeugdigen gebruik kunnen maken van VIN. Tevens willen de relatiemanagers in gesprek met beleidsmakers bij de gemeenten die invloed kunnen uitoefenen op organisaties binnen de gemeenten zoals scholen, kinderopvang, GGD, huisartsen, schuldhulpverlening, Veilig Thuis, cliëntondersteuning enzovoorts om het gebruik van VIN te vergroten door deze samenwerkingstool onder de aandacht te brengen en hierover afspraken te maken met organisaties.

### Gecontracteerde organisaties

Alle regio's hebben VIN opgenomen als contracteis voor jeugdhulpverlening. Gecontracteerde organisaties hebben de verantwoordelijkheid om aan deze eis te voldoen en VIN te implementeren. De relatiemanagers ondersteunen hen hierbij middels een borgingsplan en format organisatieprofiel en sturen hen de benodigde informatie en toetredingsverklaring toe. De relatiemanagers informeren hen over de trainingsmogelijkheden.

In samenwerking met contractmanagement uit heel Noord-Holland Noord hadden de relatiemanagers voor 2019 het doel dat 55% (in 2018 gemiddeld 46% in West-Friesland en regio Alkmaar) van de gecontracteerde jeugdhulporganisaties aangesloten is op VIN. Dit percentage is ruimschoots gehaald.

**Regio Alkmaar:** Eind december 2019 is bijna 79% van de momenteel 175 gecontracteerde jeugdhulporganisaties aangesloten op VIN. Dit is een stijging van 39% ten opzichte van 2018. In de regio Alkmaar komen hier continue nieuwe organisaties bij. Contractmanagement heeft overleg met de relatiemanagers of de organisaties die gecontracteerd willen worden al aangesloten zijn op VIN. In 2019 heeft 45% van de aangesloten organisaties in de regio Alkmaar gebruik gemaakt van VIN.

**West-Friesland:** Eind december 2019 is bijna 78% van de in totaal 85 gecontracteerde jeugdhulporganisaties aangesloten op VIN. Dit is een stijging van 26% ten opzichte van 2018. In 2019 heeft 60% van de aangesloten organisaties in West-Friesland in 2019 gebruik gemaakt van VIN.

**De Kop van Noord-Holland:** Vanaf 1 januari 2019 is VIN ook als contracteis in de Kop van Noord-Holland opgenomen. De relatiemanagers gaan nog in gesprek met de contractmanagers om hier een samenwerking op te starten.

Eind december 2019 is in de gemeente Hollands Kroon bijna 66% van de in totaal 35 gecontracteerde jeugdhulporganisaties aangesloten op VIN. In 2019 heeft ruim 61% van de aangesloten organisaties gebruik gemaakt van VIN.



Eind december 2018 is in de gemeenten Den Helder, Schagen en Texel ruim 62% van de gecontracteerde jeugdhulporganisaties aangesloten op VIN. In 2019 heeft bijna 56% van de aangesloten organisaties gebruik gemaakt van VIN.

#### Nulde lijn organisaties en organisaties die ouders ondersteunen

**GGD:** De relatiemanager hebben regelmatig contact met de GGD Hollands Noorden. De GGD verwachtte eind 2018 over te gaan naar een nieuw systeem waarin de verwijfsindex een prominentere plaats zou krijgen. Helaas is het systeem nog niet in werking genomen en is het gebruik door de GGD nog niet actief gestimuleerd. De relatiemanagers hebben in samenwerking met GGD Groeit (het interne cursusbureau) de training voor jeugdartsen laten accrediteren (GAIA). Helaas waren er te weinig aanmeldingen om de trainingen door te laten gaan.

**Onderwijs:** Aan diverse schoolbesturen is voorlichting gegeven over VIN en er is nauw contact geweest met het samenwerkingsverband in de Kop van Noord-Holland om het gebruik van VIN onder de aandacht te brengen bij de scholen.

**Kinderopvang:** Vanwege de aanscherping van de meldcode per 1 januari 2019 hebben een aantal kinderopvang organisaties zich bij VIN aangesloten. De verwijfsindex is in het standaard afwegingskader opgenomen.

**Huisartsen:** De relatiemanagers zouden in september aanwezig zijn bij een hearing voor huisartsen in West-Friesland om hen te informeren over de verwijfsindex. Deze hearing ging echter niet door omdat de gemeenten het onderwerp 'resultaatgericht werken' op de hearing wilden presenteren. Hier is helaas geen vervolg op gekomen.

De relatiemanagers hebben contact gezocht met DOKH (onafhankelijke nascholing voor zorgverleners in de eerste lijn) om een workshop aan te bieden op de dag van de eerstelijns in januari 2020. Helaas zijn er onvoldoende aanmeldingen gekomen om de workshop door te laten gaan.

De relatiemanagers zijn in gesprek geweest met Vicino die veel POH'ers levert aan de huisartsen in Noord-Holland Noord om te kijken of de huisartsen mogelijk beter via hun te bereiken zijn. Vicino heeft VIN ondergebracht in het jaarplan 2020 van ZONH. De beleidsadviseur van Vicino heeft goedkeuring gekregen voor het uitwerken van de projectaanvraag voor VIN met als doel zo veel mogelijk huisartsen in Noord-Holland Noord aan te laten sluiten op VIN.

**GGZ-NHN:** De relatiemanagers zijn in gesprek geweest met de GGZ-NHN. Van het onderdeel Triversum zijn de accounts opgeschoond. Ze geven aan dat VIN hun aandacht heeft.

**Wmo:** Met ingang van 1 januari 2020 is VIN opgenomen als contracteis voor Wmo aanbieders in de regio Alkmaar. Wmo aanbieders zijn zowel direct betrokken bij jeugdigen van 18 tot 23 jaar als indirect bij jeugdigen van 0 tot 23 jaar omdat zij ondersteuning bieden aan hun ouders.

#### Nieuw aangesloten organisaties

In 2019 hebben de relatiemanagers 72 nieuwe organisaties aangesloten (zie bijlage 1).





### Organisaties die gebruik maken van VIN

De volgende tabel laat zien hoeveel procent van de aangesloten organisaties gebruik maakt van VIN.

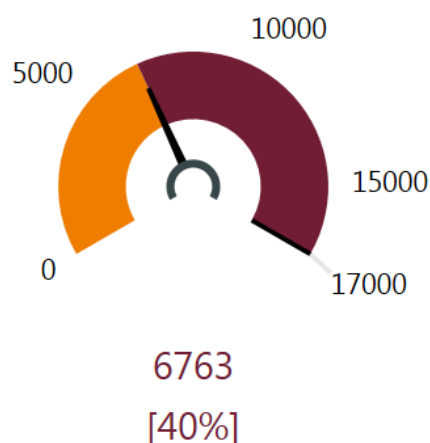
Jaar	Aantal aangesloten organisaties	Aantal organisaties dat gebruik maakt van VIN	Percentage organisaties dat gebruik maakt van VIN t.o.v. het aantal aangesloten organisaties
2016	196	52	26,5 %
2017	206	68	33,0 %
2018	270	95	35,3 %
2019	351	139	39,6 %

De relatiemanagers hadden in het plan van aanpak voor 2019 een stijging van 5% als doel gesteld. Dit wilden zij bereiken door evaluatiegesprekken te voeren met de reeds aangesloten organisaties. De relatiemanagers hebben in 2019 veel tijd besteed aan het aansluiten van gecontracteerde jeugdhulp en Wmo aanbieders om ervoor te zorgen dat zij aan hun contracteis kunnen voldoen. Daarnaast heeft het vaststellen van het nieuwe convenant veel tijd van de relatiemanagers gevraagd, waardoor er minder tijd is geweest voor evaluatiegesprekken. Desondanks is het gebruik van aangesloten organisaties met 4,4% gestegen. (zie bijlage 2: aangesloten organisaties).

### Gebruik van VIN

Ongeveer één op de tien jeugdigen tot 23 jaar maakt gebruik van jeugdhulp. Bij jeugdigen die gebruik maken van jeugdhulp bestaat er een redelijk vermoeden dat zij belemmeringen ondervinden bij het opgroeien naar volwassenheid. Van jeugdigen met een indicatie weten we dat ze vaak te maken hebben met veel verschillende professionals. Jeugdigen die gebruik maken van jeugdhulp behoren daarom in ieder geval tot de doelgroep van VIN.

In onderstaand diagram wordt weergegeven bij hoeveel procent (10%) van de bovenstaande doelgroep (jeugdigen met een indicatie voor jeugdhulp) minimaal één professional actief VIN heeft gebruikt en hiermee heeft laten zien dat hij betrokken is bij een jeugdige:

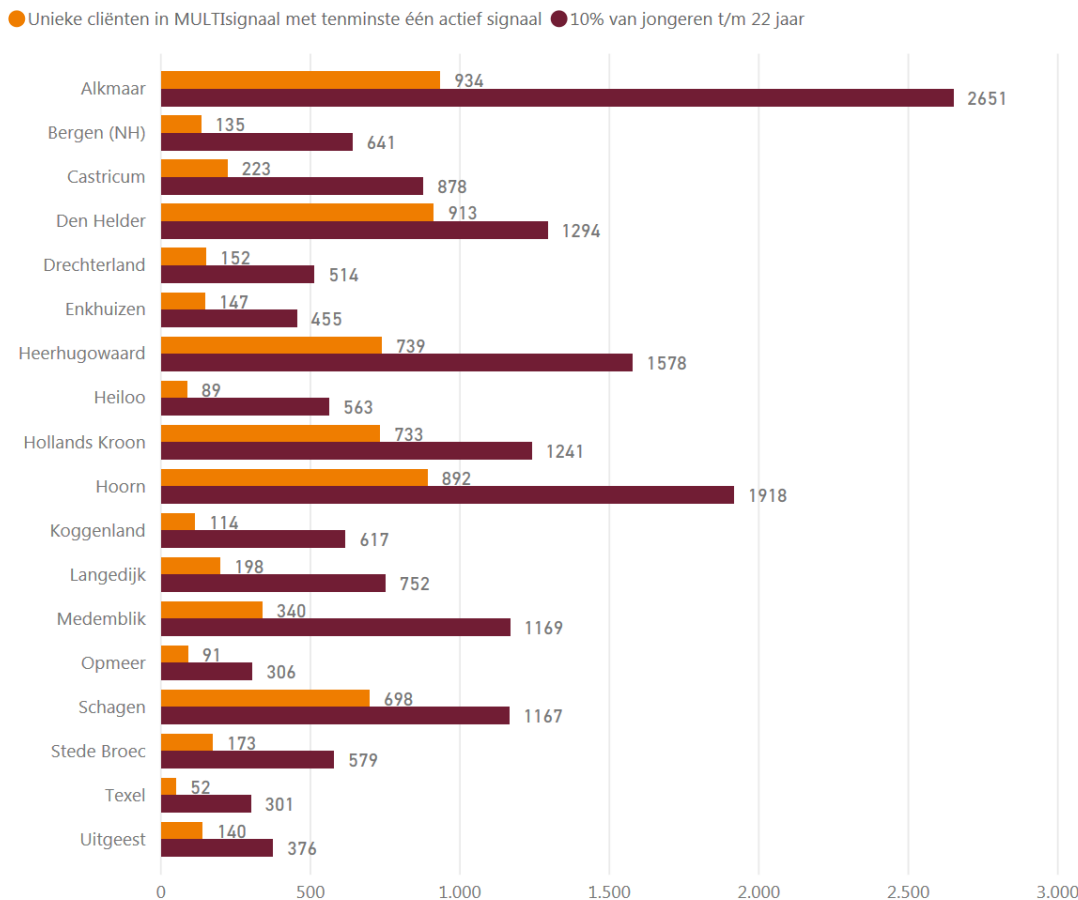


De doelgroep voor VIN zou echter nog groter moeten zijn dan alleen jeugdigen met een indicatie jeugdhulp. Daar zijn echter geen officiële cijfers van bekend.

In onderstaand overzicht worden het aantal unieke jeugdigen waarbij professionals aangegeven hebben betrokken te zijn bij een jeugdige door het afgeven van een signaal in Multisignaal tegenover het aantal jeugdigen dat gebruik maakt van jeugdhulp (bron: CBS 2016) per gemeente in NHN.



In onderstaand diagram staat het aantal cliënten per gemeente met een actief signaal ten opzichte van de doelgroep:



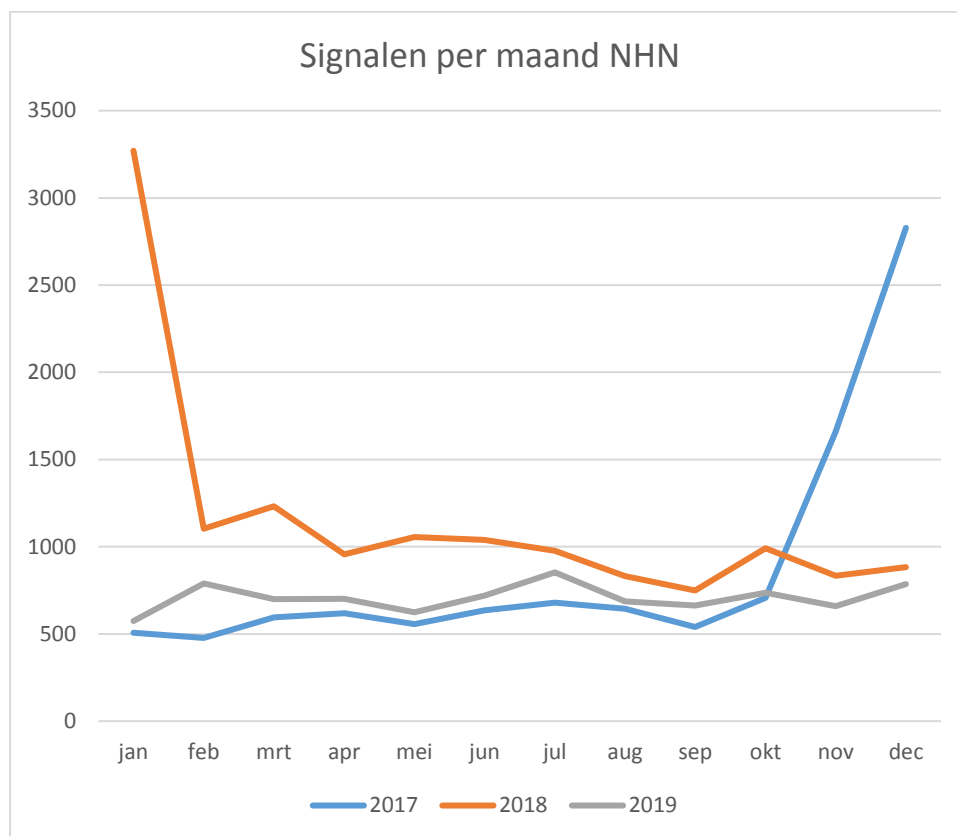
In 2019 is er bij 6.372 unieke jeugdigen gebruik gemaakt van VIN. Hoewel er dit jaar een stijging verwacht zou worden is er een daling te zien ten opzichte van 2018, toen waren dit 9.119 unieke jeugdigen. Deze daling is deels te verklaren door het feit dat Veilig Thuis sinds januari 2019 een andere werkwijze hanteert. Zij maken sinds januari 2019 alleen nog maar gebruik van VIN als zij betrokkenen zelf spreken, dat wil zeggen als één van de twee diensten van Veilig Thuis worden ingezet: Onderzoek en Voorwaarden of Vervolg. Voor januari 2019 registreerde Veilig Thuis alle meldingen van (vermoedens) van huiselijk geweld en kindermishandeling direct in de VIN. Deze nieuwe werkwijze legt bij de organisaties waar Veilig Thuis direct naar afschaalt een nog grotere verantwoordelijkheid om zelf gebruik te maken van VIN.

Het gebruik van VIN was in 2018 met ruim 60 % gestegen ten opzichte van 2017. In 2019 is het gebruik met 27,6 % gedaald ten opzichte van 2018 (zie tabel 1 en grafiek 1). Dit is wederom te verklaren door de andere werkwijze die Veilig Thuis hanteert. Het aantal signalen is in 2019 wel 18,6 % gestegen ten opzichte van 2017. De piek in november 2017 – januari 2018 in de grafieken is te verklaren doordat Parlan en Veilig Thuis in die periode veel signalen opnieuw ingevoerd hebben. Deze maanden zijn daarom niet meegenomen in bovenstaande percentages.



jaar	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2017	506	477	595	619	556	636	680	645	539	707	1659	2828
2018	3270	1104	1232	956	1056	1039	977	831	749	992	833	883
2019	574	789	699	701	624	719	853	686	663	737	659	785

Tabel 1: Afgegeven signalen per maand in NHN.



Grafiek 1: Afgegeven signalen per maand in NHN.

## Conclusie

Binnen de 18 gemeenten in regio Noord-Holland Noord is het nieuwe convenant in werking getreden. Alle gemeenten en reeds aangesloten organisaties zijn geïnformeerd over de wijzigingen en verzocht om volgens de afspraken uit het convenant te gaan werken.

Mede doordat medewerkers van gemeentelijke teams, beleidsmedewerkers en contractmanagers VIN blijven benoemen bij professionals is het aantal aangesloten organisaties aanzienlijk toegenomen en ook percentage van organisaties dat gebruik maakt van Vin is toegenomen. Ook horen de relatiemanagers steeds vaker terug dat professionals elkaar aanspreken op het gebruik, een positieve ontwikkeling.

De relatiemanagers zullen in 2020 het gesprek aangaan met beleidsmakers van de gemeenten die invloed kunnen uitoefenen op organisaties binnen de gemeenten zoals scholen, kinderopvang, GGD, huisartsen, schuldhulpverlening, Veilig Thuis, cliëntondersteuning enzovoorts om het gebruik van VIN te vergroten door deze samenwerkingstool onder de aandacht te brengen.

Om de bekendheid van VIN te vergroten wordt er in 2020 een communicatieplan gemaakt.



## Bijlage 1: Overzicht aangesloten organisaties in 2019

Onderstaande organisaties zijn in 2019 aangesloten.

2 Learn	Kijk op jezelf	Profilazorg
Alkmaarse Psychologen Praktijk	Kinder- en jeugdpsychiater Koedijk	Psychologenpraktijk de Werf
Ambulante jeugdhulp	KINDER ergotherapie & coaching	Psychologiepraktijk Hechtscheiden
Axon zorg/Sensazorg	Kruiswijk Orthopedagogen Praktijk	Psygro
Chancare	KW de Klimop	Ritmeester Relatie- en Gezinstherapie
Co-operatiefzorg	Landgoed Schagerwaard	Samen aan de Slag
De Jong Mental Coaching	Leestensch Hof VOF	Samen in Spel
De Noorderhoeve	Link Projecten	Simetri
Esdégé Reigersdaal	Logeerpret	SOVON > Murelius gym
Eva Westenberg	MBpraktijk Alkmaar	Spelkamer Luttik
Evean	MET FABIENNE	Spot Atelier arbeidsmatige dagbesteding
FamilySupporters Noordkop	MET Welzijn Heerhugowaard	Stichting Forniamo
Fourzorg	Mindyourself ambulante hulpverlening	Stichting Groeimee v.o.
Groothand psychotherapie	MO&S Professional Organizing	Stichting jij bent aan zet
Happy 2 Move	Moed Psychologie	Stichting Joy Living
Het Kinderhart	MON praktijk voor orthopedagogiek	Stichting Levazorg



Het talentenhuis BV	move to balance	Ströer Psychotherapie BV
Houvast-Welzijn	NH Mediation	TrainID Blue
Huppekeet	OBD Noord-West	Youké
Ilaria zorg	Orthopedagogische Praktijk Wietske Spruit	youthcare
Inspire and Motivate	OSG de Hogeberg	Zeef training & consult
IQ Coaches Alkmaar	Ouder en Kindpraktijk	Zorg van Kasteel - van Eekelen
Jong en Aut	Praktijk Glaudé	Zorgburo Altun
Kernvisie methode	Praktijk Wajibu	Zorgcoach



## Bijlage 2: Aangesloten organisaties

Onderstaande lijst geeft een overzicht weer van het gebruik van VIN door aangesloten organisaties.. Mocht een organisatie hieronder niet terug komen dat is deze organisatie nog niet aangesloten op VIN of heeft de organisaties nog nooit gebruik gemaakt van VIN.

Organisatie	Organisatie
1.Hoorn	De Jong Mental Coaching
2LEARN	De Jozefschool
Actiezorg	De Kleine Reiziger
ADHD en Autisme Centrum Westfriesland	De Noord Hollandse Opvang WF
Alkmaarse Psychologen Praktijk	De Noorderhoeve
Ambulante Jeugdhulp	De Opvoedpoli
AMW Drechterland	De Opvoedpoli Alkmaar
Andere Kijk op Dyslexie	De Thuiscoach
Atlas College	De Vlinderboom op school BV
B&A IOB	De Vrolijke Boekenwurm
Basic Trust Noord Holland Noord	De Waerden
Basisschool De Brug	De Westfriese Knoop
Betrekkelijk	De Zorgcoach BV
Blijfgroep	De Zorgformule
Blosse	Diacera
Brijder Verslavingszorg (Ambulant Jeugd)	DnoDoen
BUCH gemeenten	Dokter Bosman
Buro de Beweging	Duin en Dijk Verloskundigenpraktijk
Buro Sinot	Ergotherapie Rozemarijn
BuroTROOST	Eva Westenberg, Gedragsdeskundige
Carpe Diem	Evean
Catering 1911	Familysupporters BV
Catootje en Obelix	Femgard
Centraal Orgaan opvang asielzoekers	Focus praktijkschool
Centrum Het Antwoord	Fourzorg
Centrum voor Kindertherapie	FRISS&kunst
CGOB Sammy	Fysiotherapie Acrobaat
Chancare	Gastouderbureau Loky
CJG Koggenland	Geboortecentrum Den Helder & omstreken
Clusius College	Gemeente Alkmaar
Coachpraktijk Wij Samen	Gemeente Alkmaar - Leerplicht
Connect2Care	Gemeente Bergen - Leerplicht
Co-Operatief Zorg BV	Gemeente Castricum - Leerplicht
De Blauwe Zeeridders	Gemeente Den Helder
De Hartekamp Groep	Gemeente Drechterland
De Hoofdtrainer	Gemeente Drechterland - Werk en Inkomen
De Jeugd- & Gezinsbeschermers	Gemeente Enkhuizen



Organisatie	Organisatie
Gemeente Koggenland	Jong-en-Aut
Gemeente Langedijk	Joy Living
Gemeente Medemblik	Judith Blaauw therapie
Gemeente Schagen	KDV Bij Margriet
Gemeente Stede Broec	KDV De Kinderkamer
Gemeente Stede Broec - Leerplicht	KDV De Pepermolen
Gemeente Texel	KDV Kleine Maatjes
Gepast Kinderbegeleiding	Kenter
Gezinshuis de Toekomst	Kernvisie methode
GGD Hollands Noorden	Kiddies
GGZ Noord-Holland-Noord	KidsInbetween
Groothand psychotherapie	Kijk op jezelf
Halt Noord-Holland Noord	Kinder & Jeugdpsychologen Alkmaar
Halte Werk	KINDER ergotherapie & coaching
Helenderwijs	Kinderactiviteitencentrum Amberrosia
Heliomare Onderwijs	Kindercentra BV Rollebol
Hersencentrum	Kindercoachpraktijk Groeikracht
Hesther Selbeck	Kindercoachpraktijk Oké Kids
Het Klimduin	Kinderdagverblijf De Pettenvlet Aan Zee
Het Talentenhuis BV	Kinderdagverblijf en BSO t Herdertje
Houvast-Welzijn	Kinderdagverblijf Kidsbest
Huis vol Compassie	Kinderopvang Berend Botje
Huisartsenpraktijk Molenstraat	Kinderopvang De Hooijbergh
Huisartsenpraktijk Nibbixwoud	Kinderopvang de Keet
Huisartsenpraktijk W. Vos	Kinderopvang Hoi Pipeloi
Hulpverlening WestFriese kerken	Kinderopvang Kappio
Hulpverleningsplein	Kinderopvang Kits Oonlie
Huppekeet	Kinderopvang Olmenhoeve
Huygens College	Kinderopvang t Zandkasteel
Huygens College Heerhugowaard	Kinderopvang 't Zonnehoekje
Huyswaert Zorg	Kinderopvang Wieringen
Ilaria BV	Kinderopvang Zijpe
Ilona Visker Groeicoaching	Kinderopvang ZoWieZo
In Verbinding	Kinderpraktijk Derkein
Indigo	Kinderpraktijk Het Kinderhart
Inspire and Motivate	Kinderpraktijk Hoorn
Inter-eos	Kinderpraktijk Straal!!
Inzowijs	Kinderpraktijk Theone
IQ Coaches Alkmaar	Kindertherapeuticum
ISOB Scholen	Koel&Co
J.S. van Eeuwijk, Kinder- en Jeugdpsychiater	Kopwerk basisscholen
JimpyPlay	Kop-Zorg



Organisatie	Organisatie
Kruiswijk Orthopedagogen Praktijk	OBD Noordwest
KTC El Progreso	Omgangshuis Noord-Holland
KW de Klimop	Omring
Kwalificatieplicht West-Friesland	Omring Kraamzorg
LandGoed Schagerwaard	Opvoedkundig Adviesbureau Alkmaar
Leerplicht / RMC West Friesland	Orthopedagogenpraktijk Athena
Leerplicht Drechterland	Orthopedagogenpraktijk Groei en Bloei
Leerplicht Enkhuizen	Orthopedagogische Praktijk Wietske Spruit
Leerplicht Koggenland	OSG De Hogeberg Texel
Leerplicht Medemblik	Ouder en Kind Praktijk Marieke Huigen
Leerplicht Opmeer	Parcival Hoorn
Leerplicht/RMC gemeente Den Helder	Parlan
Leerplicht/RMC Gemeente Hollands Kroon	Petrus Canisius College Oosterhout
Leerplicht/RMC gemeente Schagen	Peuterspeelzaal 't Speelhuys
Leestensch Hof	Pienterplus
Leger des Heils W&G Noordwest	Praktijk Ezra
LEV West-Nederland	Praktijk Glaude
Lijn5	Praktijk Irene Heim
Link Projecten	Praktijk K&J Hermens
LOEK	Praktijk Kinderkoots
Logeerpret	Praktijk Myra Borkent
Mariska Krab	Praktijk OOG
Marleen Dekker Coaching en EMRD	Praktijk Parigger
MBpraktijk Alkmaar	Praktijk Pilkes
Medisch Centrum Molenstraat	Praktijk voor kind, ouders en scheiding
MEE & de Wering	Praktijk voor kinder- en jeugdpsychologie Louise van den Broek
Meerwerk basisscholen	Praktijk voor Kinder-en Jeugdpsychotherapie Koedijk
Met Andere Blik	Praktijk voor uw Welzijn
Met Fabienne	Praktijk WAJIBU
MET Welzijn Heerhugowaard	Praktijk WIJS
Mindyourself ambulante hulpverlening	Praktijkschool de Viaan
MO&S Professional Organizing	Prinsenstichting
MOED Psychologie	Prodeba
MON praktijk voor orthopedagogiek - Marianne Oude Nijhuis	Profila Zorg
Move to Balance	Psy-a-zorg
MULTIsignaal Helpdesk	Psychologen Praktijk Samen
Murmellius Gymnasium	Psychologen Praktijk van Eijden
NH Mediation	Psychologenpraktijk de Mare
Nidos	Psychologenpraktijk De Werf
Novalishoeve	Psychologie Praktijk Eline Biesheuvel





Organisatie	Organisatie
Psychologiepraktijk Hechtscheiden	Stichting Groeimee
Psychologisch Pedagogische Praktijk Mieke Gresnigt	Stichting Happy2Move
Psycholoog Lakeman	Stichting Heemz.org
Psychotherapie van der Laan	Stichting Hulpverlening vanuit de Westfrieze Kerken
Psygro	Stichting InsideAut
Puur verloskundigen	Stichting jij bent aan zet
Raphaelstichting	Stichting Kinderopvang Alkmaar
Reclassering NL regio Alkmaar Haarlem	Stichting Kinderopvang Harenkarspel
Regius College	Stichting Kinderopvang Hoorn
Reset & MindChange	Stichting Klots
Ritmeester Relatie- en Gezinstherapie	Stichting Landzijde
ROC Kop van Noord-Holland	Stichting Leekerweide
Ronduit Onderwijs	Stichting Levazorg
Rouwbegeleiding Rouw Nouw	Stichting Leviaan
Rsg Wiringherlant	Stichting Maria Magdalena
's Heeren Loo	Stichting Netwerk
Samen aan de Slag	Stichting Ontmoeting
Samen in Spel	Stichting Peuterspeelzaal de Eenhoorn
Samen met Nienke	Stichting Peuterspeelzalen Schermer
Samenwerkingsverband VO-SVO West-Friesland	Stichting PROV Jeugd en Gezin
Sarkon Basisscholen	Stichting Samenwerkingsschool SO VSO
Scholen aan Zee	Stichting Siriz
Schooltij basisscholen	Stichting Surplus scholen
Sensa Zorg (Axon Zorg B.V.)	Stichting Tabijn
SIG	Stichting Timon
Simetri	Stichting Voor Je Kiezen
Skills-nhn	Stichting Welzijn Bergen
SO Trainingsbureau	Stichting Welzijn Castricum
Sociaal Team Texel	Stichting Welzijn Stede Broec
Socius Maatschappelijk Dienstverleners	Stichting Wijken voor Welzijn
Spelkamerluttik	Stroër Psychotherapie
Spirit	StraatGeluid
Spot Atelier	Sude Zorg B.V.
St Kinderopvang Den Helder Texel	Tboss
Stadsteam Enkhuizen	Team Jeugd & Gezin Den Helder
Stichting Blijf van mijn Lijf Den Helder	Texels Welzijn
Stichting De Praktijk	TrainID Blue
Stichting Esdege-Reigersdaal	Trinitas College
Stichting Forniamo	Turn-Over BV
Stichting Forte Kinderopvang	Veilig Thuis NHN



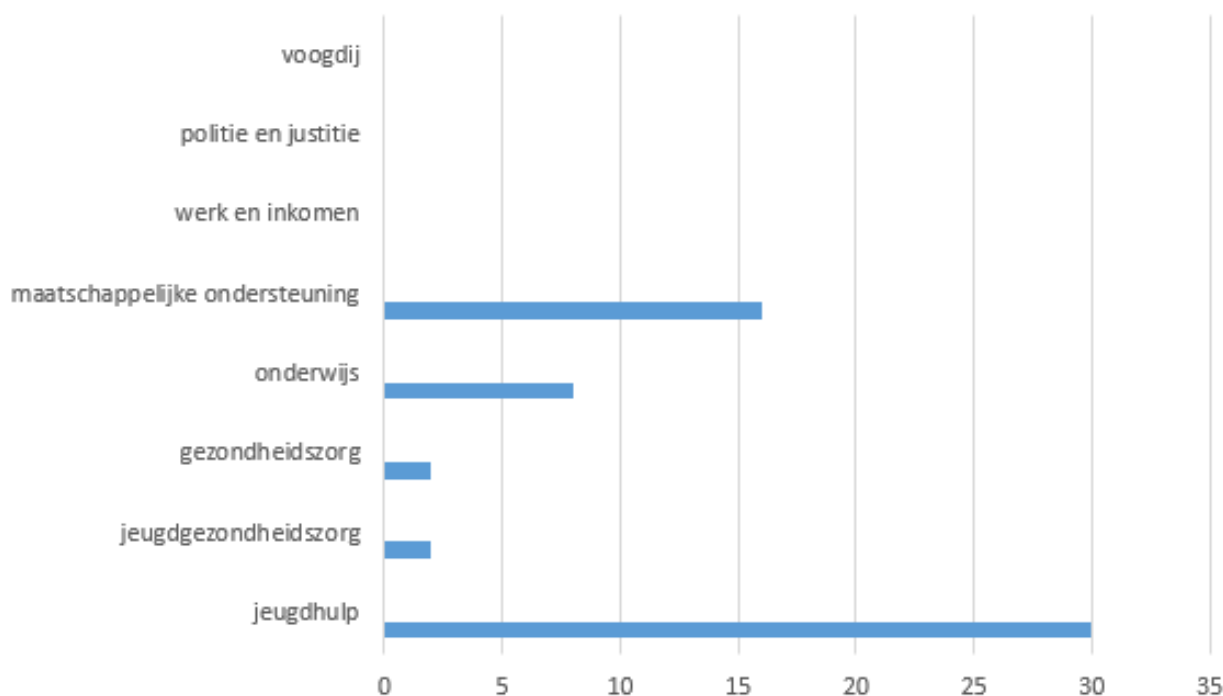
Organisatie	Organisatie
Veiligheidshuis Kop van Noord-Holland	Youke
Veiligheidshuis regio Alkmaar	Youth for Christ
Verloskundigcentrum Noord Holland Noord	Youthcare
Verloskundigenpraktijk Castania	Zeef training en consult
Verloskundigenpraktijk De Vooroever	Zigzag verpleegkundig kinderdagverblijf
Verloskundigenpraktijk Den Helder en regio	ZIJN in zorg
Verloskundigenpraktijk EVA van Hoorn	Zijn Praktijk voor Speltherapie
Verloskundigenpraktijk Koggemeer	ZOI!-zorgoplossingen
Violaine Janssen EFT Weekend	Zorg van Kasteel van Eekelen
Voorzet Begeleiding, autisme	Zorgboerderij Paarlberg
Westfries Gasthuis	Zorgburo Altun
Wij zijn BROER!	ZorgMies regio Alkmaar
Wijkteam Opmeer	ZWF - De Steenuil Zorg
Wijkteams en Team Sociaal Domein Medemblik	ZWF - Jij&ik-support
William Schrikker Groep	ZWF - Leerwerkbedrijf Oostereiland
William Schrikker Pleegzorg	ZWF - Logeer- en Zorgboerderij de Elsenburg
Wings Care Community	ZWF - Stichting Merakel
Wonen Plus Welzijn	ZWF - Stichting Nicole's Huiskamer
Yes We Can Clinics	ZWF - Zorgboerderij De Oostertuin



### Bijlage 3: Resultaten enquête na training VIN

Ongeveer 3 maanden na de training ontvangen de deelnemers een korte enquête over het gebruik van VIN. Sinds maart hebben 58 deelnemers de enquête ingevuld. De resultaten worden hieronder weergegeven.

De deelnemers die de enquête ingevuld hadden kwamen uit de volgende domeinen:

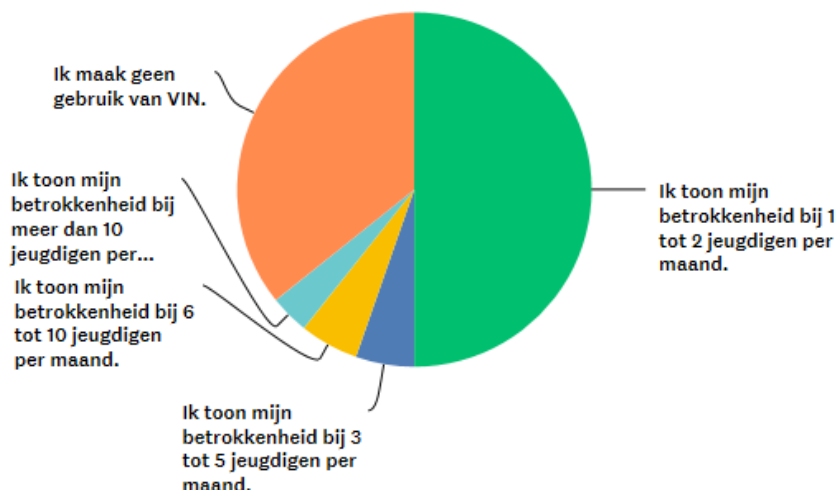


Op de vraag hoe VIN in de organisatie geborgd is zijn de volgende antwoorden gegeven:

Antwoord	%
Het gebruik van VIN is vastgelegd in de werkwijze.	68.4%
VIN is opgenomen in onze meldcode.	29.8%
Het gebruik van VIN is standaard onderdeel van het inwerkproces	28.1%
Het organisatieprofiel is bij alle medewerkers bekend.	26.3%
Alle medewerkers weten wie de instellings- en/of locatiecoördinatoren zijn.	19,3%
In onze folder staat dat wij met VIN werken.	15.8%
De accounts voor Multisignaal van medewerkers worden goed up-to-date gehouden.	14.0%
Op onze website staat dat wij met VIN werken.	12.3%
VIN is standaard onderdeel bij intervisie en/of casusbesprekingen.	8.8%
Het gebruik van VIN wordt besproken tijdens functioneringsgesprekken	1.8%
Anders, namelijk:	22.8%
VIN is opgenomen in de aanmeldprocedure	
Er moet nog veel gebeuren om het goed te borgen.	



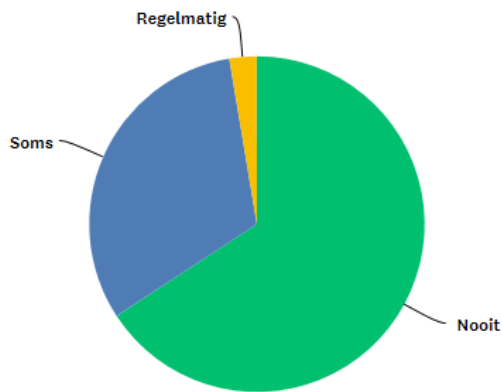
In onderstaande diagram wordt aangegeven Hoe vaak professionals na de training gebruik maken van VIN zodat zij met andere professionals kunnen afstemmen/samenwerken na een match.



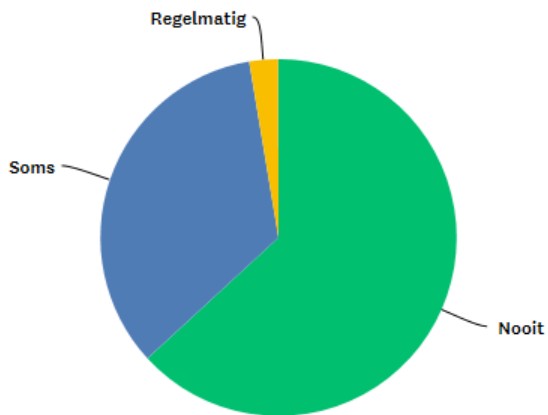
Op de vraag waarom geen gebruik gemaakt wordt van VIN zijn de volgende antwoorden gegeven:

Antwoord	%
Ik ben niet betrokken bij kinderen waarbij ik een redelijk vermoeden heb dat zij risico lopen in het opgroeien naar volwassenheid.	9.8%
Mijn organisatie wil liever niet dat ik gebruik maak van VIN. (Je organisatie heeft een convenant ondertekend waarin de afspraken over het gebruik zijn vastgelegd.)	5.9%
Ik werk niet met jeugdigen onder de 23 jaar. (Ook van professionals die werken met ouders van jeugdigen wordt verwacht dat zij in het kader van de kindcheck gebruik maken van VIN.)	2.0%
Anders, namelijk:	43.2%
Niet van toepassing, ik toon regelmatig mijn betrokkenheid bij jeugdigen in VIN.	
Er is nog geen besluit genomen door de organisatie wanneer wij van VIN gebruik maken.	
Ik zet met name laagdrempelige hulp in en maak in sommige situaties de afweging niet te registreren.	
Ouders willen niet dat ik er gebruik van maak.	
Ik heb al contact met de betrokken professionals, VIN is niet van toegevoegde waarde.	

Onderstaand cirkeldiagram geeft aan hoe vaak professionals na een training in VIN een match hadden met een organisatie waarvan zij niet wisten dat zij ook bij het gezin betrokken waren.



Onderstaand cirkeldiagram geeft aan hoe vaak professionals na een training in VIN in het archief (inactieve signalen) een organisatie troffen waarvan zij niet op de hoogte waren.



Onderstaand cirkeldiagram geeft aan of de professionals na een training vinden dat VIN op dit moment voor de jeugdige waar zij bij betrokken zijn meerwaarde had.

