

Samenwerken  
voor de jeugd!



# Handleiding Multisignaal, het digitale contactstelsel van VIN

Voor signaleringsbevoegden

*Vroeg samenwerken  
In Noord-Holland Noord*



Lianne van Leeuwen  
Sanne de Moel  
Maart 2020

# Handleiding Multisignaal

---

- Wil je oefenen ga dan naar de trainingsomgeving:

[training.multisignaal.nl](https://training.multisignaal.nl)

*Je kan daar alleen met een trainingsaccount inloggen en niet met je eigen account!*

- De schermvoorbeelden in deze handleiding zullen afwijken van wat je zelf zal zien omdat er met andere inlogcodes en mogelijk een ander BSN gewerkt wordt en er mogelijk met andere accounts matches optreden! Het gaat in deze handleiding om de werking van het systeem.

# Inloggen in Multisignaal

Inloggen op  
signaleren.multisignaal.nl

*Wachtwoord vergeten?*

Clientoverzicht: alle cliënten waarbij je je betrokkenheid hebt getoond.

Om terug te gaan naar het cliëntoverzicht klik je op mijn cliënten.

Geef signaal af!

Clïëntoverzicht

Mijn cliënten

Management Info

Documenten

Berichten

Beheer

Links

Volg Tutorial

Voer een zoekterm in (signaalnummer, matchsleutel, achternaam, voornaam, etc)

Type match ▾ Afstemming ▾ Regisseur ▾ Signaal status ▾ Mijn signalen ▾ Meer ▾

Er is 1 resultaat

Kies kolommen

Achternaam	Voornamen	Clïëntmatch	Gezinsmatch	Afstemming cliënt	Betrokken regio's cliënt
Lampekap	Bruno			-	-

# Betrokkenheid tonen in Multisignaal


The screenshot displays the Multisignaal web application interface. On the left is a navigation sidebar with the 'MULTI signaal' logo and menu items: 'Geef signaal af!', 'Mijn cliënten', 'Management Info', 'Documenten', 'Berichten', 'Beheer', 'Links', and 'Volg Tutorial'. The main content area is titled 'Nieuw signaal' and contains a form for client identification. The form has a section 'Identificeer de cliënt op basis van' with four input fields: 'BSN' (a dropdown menu), 'BSN' (a text input field containing '690014648'), 'Achternaam', and 'Adres'. At the bottom of the form are three buttons: 'Check', 'Nieuw signaal', and 'Signaalbestand uploaden...'. Three red arrows point to these elements: one to the 'Geef signaal af!' button in the sidebar, one to the BSN text input field, and one to the 'Check' button.

1. Klik op Geef signaal af


2. Tik BSN in


3. Klik op Check

# Betrokkenheid tonen in Multisignaal

 Geef signaal af!

 Mijn cliënten

 Management Info  
>

 Documenten

 Beheer  
>

 Links

 Volg Tutorial

## Nieuw signaal

### Persoonsgegevens

Naam	Odin Asgaard
Geboortedatum	20-12-2002
Geslacht	Man

Is het de juiste jeugdige?  
Klik op Signaal afgeven

### Nieuw signaal

Contactpersoon	Veilig, B - Alkmaar	Verloopt op	 26-10-2020
----------------	---------------------	-------------	--

Signaal afgeven  Annuleren

Is het niet de juiste jeugdige?  
Klik op Opnieuw zoeken

Niet de juiste cliënt?

# Cliëntkaart

 Geef signaal af!

 Mijn cliënten

 Management Info  
>

 Documenten

 Beheer  
>

 Links

 Volg Tutorial

Cliëntoverzicht **Cliëntkaart**

De gegevens van de jeugdige

[← Terug naar cliëntoverzicht](#)

Odin Asgaard

Geb. Datum 20-12-2002 Adres Zenit 55 Laatste update BV-BSN  
3225VG  
Geslacht Man Gemeente Hellevoetsluis

Matchregisseur

Ria Roos

Consultatie & opschaling

Mijn signaal

Actief signaal

Signaalnr	Melddatum	Einddatum	Status	Regio	Instantie
12462	26-10-2018	26-10-2020	Actief	VIN Noord Kennemerland	Clusius College

Er zijn geen inactieve signalen

 Bewerken

De matchregisseur is aan te passen met uitklaplijst

# Match!

 Geef signaal af!

 Mijn cliënten



Management Info



Documenten



Beheer



Links



Volg Tutorial

De matchregisseur



Versie 3.3b

Cliëntoverzicht Cliëntkaart

Matchende signalen op deze cliënt

Actieve signalen

Afstemming	Contactpersoon	Regio	Instantie	Signaalgegevens
<input type="checkbox"/> Alle afstemming				
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Ria Roos	VIN Noord Kennemerland	Brijder Verslavingszorg (Ambulant Jeugd)	Einddatum: 04-10-2020
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Fasemin Smit	VIN Noord Kennemerland	Stichting Welzijn Castricum	Einddatum: 04-10-2020
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Maud Jacobs	Maastricht-Heuvelland	Gemeente Maastricht	Einddatum: 11-10-2020
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Nadia Kadhim	MULTIsignaal Applicatiebeheer Training	BJZ Utrecht	Einddatum: 15-10-2020
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Sanne de Moel	VIN Noord Kennemerland	Gemeente Alkmaar	Einddatum: 26-10-2020
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Greet van den Veen	VIN Noord Kennemerland	GGD Hollands Noorden	Einddatum: 26-10-2020

Er is 1 inactief signaal

Lijst van professionals die ook hun betrokkenheid getoond hebben

In het verleden heeft een professional zijn betrokkenheid getoond

# Je hebt een (gezins)match, wat nu?

---

- Neem binnen 10 werkdagen contact op en ga na of de jeugdige en/of ouder is geïnformeerd door de matchende professional over VIN. Stem met elkaar af wie toestemming gaan vragen om informatie uit te wisselen?
  - In uitzonderlijke situaties kan er sprake zijn van overmacht of een conflict van plichten waardoor een professional in gewetensnood is gekomen en jeugdige en/of ouders van te voren niet heeft geïnformeerd over VIN.
- Weeg af of het noodzakelijk of vooral praktisch is om informatie uit te wisselen.
  - **Praktisch:**  
Vraag toestemming aan jeugdige en/of ouder om informatie te delen en geef aan met wie je welke informatie wilt delen en waarom.
  - **Noodzaak:**  
Vertel de jeugdige en/of ouder dat je informatie gaat delen en geef aan met wie je welke informatie gaat delen en waarom.
- Betrek jeugdige en of ouder(s) zoveel mogelijk in het gesprek waarin je informatie wil uitwisselen.



# Matchregisseur

---

Matchregisseur is verantwoordelijk voor de totstandkoming en uitvoering van een gezamenlijk plan van aanpak na een match.


*Niet verantwoordelijk voor alle zorg die de professionals zelf moeten geven.*

1. Is er een gezinsvoogd actief betrokken bij de match?
2. Is er een medewerker van het gemeentelijk (wijk)team actief betrokken bij de match?
3. Bepaal in onderling overleg wie nu de matchregisseur wordt tot een nieuwe professional zijn betrokkenheid in VIN toont, dan kan het mogelijk zijn dat die de matchregie krijgt. Vaak heeft de professional uit de eerste- en/of tweedelijns de matchregie.
4. Informeer jeugdige en/of ouder(s) wie de matchregisseur is.

Automatisch toewijzing van matchregie naar gezinsvoogd of gemeentelijk (wijk)team medewerker als deze actief betrokken is.

# Afstemmen en matchregisseur bepalen

Klik op naam voor contactgegevens.

 Geef signaal af!

 Mijn cliënten

 Management Info  
>

 Documenten

 Beheer  
>


 Links

 Volg Tutorial

Cliëntoverzicht **Cliëntkaart**

Matchende signalen op deze cliënt

Actieve signalen

Afstemming	Contactpersoon	Regio	Instantie	Signaalgegevens
<input type="checkbox"/> Alle afstemming				
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Ria Roos <a href="mailto:niet@antwoorden.nl">niet@antwoorden.nl</a> 06-98712345	 VIN Noord Kennemerland	Brijder Verslavingszorg (Ambulant Jeugd) Locatie: Kees Boekestraat	Einddatum: 04-10-2020 Signaalnr: 12144
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Yasemin Smit	VIN Noord Kennemerland	Stichting Welzijn Castricum	Einddatum: 04-10-2020
<input type="checkbox"/> Afgestemd	Maud Jacobs	Maastricht- Heuvelland	Gemeente Maastricht	Einddatum: 11-10-2020

Zet de afstemming op afgestemd of n.v.t. als je geen toestemming hebt en afstemmen niet noodzakelijk acht.

# Gezinsmatch!

**Gezin**

Toelichting: Een gezinsmatch is een match tussen twee cliënten die minimaal één overeenkomende ouder hebben.

Gezinsregisseur

**Mijn signalen op gezin**

Actieve signalen

Signaalnr	Cliënt	Afgegeven op	Verloopt op	Cliëntkaart
Geen gegevens gevonden				

Er zijn geen inactieve signalen

**Matchende signalen op gezin**

Actieve signalen


Afstemming	Cliënt ↕	Contactpersoon ↕	Regio ↕	Instantie ↕	Signaalgegevens ▾
Niet afgerond	Thor	Testing16	Stadsregio	JOS Leerplicht	Einddatum: <

Bepaal gezinsregisseur

Klik op naam voor contactgegevens.


Zet de afstemming op afgestemd of n.v.t. als je geen toestemming hebt en/of afstemmen niet noodzakelijk acht.

# Geen match?

 Geef signaal af!

 Mijn cliënten

 Management Info  
>

 Documenten

 Berichten


 Beheer  
>

 Links

 Volg Tutorial

Cliëntoverzicht **Cliëntkaart**

Consultatie & opschaling

 Kijk als gebruiker

## Mijn signaal

Actief signaal

Signaalnr	Melddatum	Einddatum	Status	Regio	Instantie
12494	26-10-2018	26-10-2020	Actief	VIN Noord Kennemerland	Gemeente Alkmaar

Er zijn geen inactieve signalen

 Bewerken

## Signalen op deze cliënt

Actieve signalen

Afstemming	Contactpersoon	Regio	Instantie	Signaalgegevens
------------	----------------	-------	-----------	-----------------

Geen gegevens gevonden

Er zijn geen inactieve signalen

Gegevens van wijkteam en procesregisseur

Er zijn geen andere professionals die hun betrokkenheid getoond hebben.

# Niet meer actief betrokken? Deactiveer je betrokkenheid ook in VIN.

The screenshot shows the 'Clientkaart' (Client Card) for 'Odin Asgaard'. The interface includes a sidebar with navigation options: 'Geef signaal af!', 'Mijn diensten', 'Management Info', 'Documenten', 'Beheer', 'Links', and 'Volg Tutorial'. The main content area displays the client's details, including birth date (20-12-2002), address (Zenit 55, 3225VG), and gender (Man). A dropdown menu for the Matchregisseur is set to 'Ria Roos'. An orange button labeled 'Consultatie & opschaling' is visible. Below this, the 'Mijn signaal' section shows a table of active signals. The table has columns for Signaalnr, Melddatum, Einddatum, Status, Regio, and Instantie. One signal is listed with Signaalnr 12462, Melddatum 26-10-2018, Einddatum 26-10-2020, Status Actief, Regio VIN Noord Kennemerland, and Instantie Clusius College. Below the table, it states 'Er zijn geen inactieve signalen' and an orange 'Bewerken' button is present. A red arrow points to the 'Bewerken' button with the text 'Klik op Bewerken'.

Geef signaal af!

Mijn diensten

Management Info

Documenten

Beheer

Links

Volg Tutorial

Cliëntoverzicht **Cliëntkaart**

← Terug naar cliëntoverzicht

**Odin Asgaard**

Geb. Datum 20-12-2002 Adres Zenit 55 Laatste update BV-BSN  
3225VG  
Geslacht Man Gemeente Hellevoetsluis

Matchregisseur Ria Roos Consultatie & opschaling

**Mijn signaal**

Actief signaal

Signaalnr	Melddatum	Einddatum	Status	Regio	Instantie
12462	26-10-2018	26-10-2020	Actief	VIN Noord Kennemerland	Clusius College

Er zijn geen inactieve signalen


Bewerken

Klik op Bewerken

# Niet meer actief betrokken? Deactiveer je betrokkenheid ook in VIN.

### Mijn signaal

Actief signaal

Contactpersoon	Veilig, B - Alkmaar	Signaalnummer	12462
		Afgegeven op	26-10-2018
		Verloopt op	 26-10-2020

Vernieuwen Deactiveren  
Opslaan Annuleren

**Klik op Deactiveren**

Weet u het zeker?

Let op: de contactpersoon van dit signaal heeft nog openstaande afstemmingen.

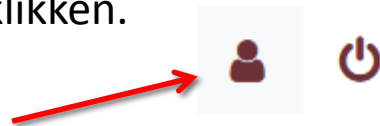
Weet u zeker dat u dit signaal wilt deactiveren?

Annuleren Deactiveren

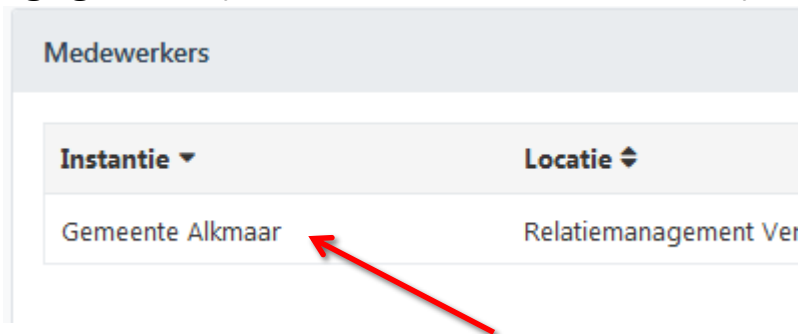
# Je eigen gegevens aanpassen.

---

Je kan je eigen gegevens aanpassen door op het poppetje (profiel) rechts bovenin te klikken.



Scroll naar beneden en bij medewerker kan je op je instantie klikken en je gegevens (email en telefoonnummer) aanpassen.



Als je account verwijderd moet worden, kan je instantiecoördinator hiervoor een verzoek indienen bij de helpdesk van Multisignaal via [helpdesk@multisignaal.nl](mailto:helpdesk@multisignaal.nl)

# Meer informatie over VIN

---

- [www.vroegsamenwerken.nl](http://www.vroegsamenwerken.nl)

website van regionale verwijfsindex Noord-Holland Noord met o.a. folder, nieuwsbrieven en mogelijkheid tot inschrijven voor training

- [www.verwijsindex.tv](http://www.verwijsindex.tv)

website waarop filmpjes staan over onderwerpen die te maken hebben met de verwijfsindex, zoals bijvoorbeeld hoe ga je het gesprek aan met ouders over de verwijfsindex.

- [www.jijmaakthetverschil.nu](http://www.jijmaakthetverschil.nu)

website met succesverhalen over de verwijfsindex

- [www.multisignaal.nl](http://www.multisignaal.nl)

website van de applicatie verwijfsindex met een FAQ



# Vragen?

---

Vragen over je account (inloggegevens) of de werking van Multisignaal:

Helpdesk Multisignaal via [helpdesk@multisignaal.nl](mailto:helpdesk@multisignaal.nl) of 0187 - 641 747

Voor vragen de werkwijze van VIN binnen je organisatie of het aanmaken en/of verwijderen van je account:

Neem contact op met je instantie/locatiecoördinator.

Algemene vragen over VIN:

Relatiemanagers zijn via [vroegsamenwerken@alkmaar.nl](mailto:vroegsamenwerken@alkmaar.nl) goed bereikbaar.

Informatie via [www.vroegsamenwerken.nl](http://www.vroegsamenwerken.nl) en schrijf je in voor de [nieuwsbrief](#).