

E-learning regionale verwijzindex VIN

In Multisignaal is het mogelijk om een E-learning te volgen. In deze E-learning staat echter geen informatie over de regionale afspraken in Noord-Holland Noord.

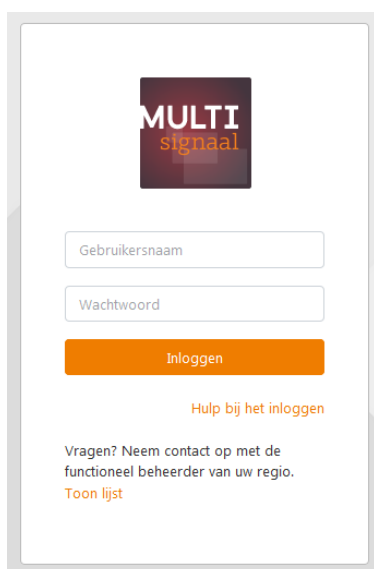
Loop aan de hand van deze handleiding de E-learning door zodat je de juiste informatie hebt om aan de slag te kunnen met de regionale verwijzindex VIN. Deze E-learning neemt maximaal 1,5 uur in beslag. Houdt er rekening mee dat de E-learning tussentijds niet stop gezet kan worden.

Om gebruik te kunnen maken van de E-learning heb je een account van Multisignaal nodig. Heb je nog geen account neem contact op met vroegsamewerken@alkmaar.nl

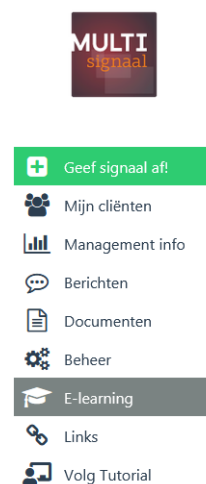
Log in op: signaleren.multisignaal.nl met je gebruikersnaam en wachtwoord.

Ben je je wachtwoord vergeten dan kan je op de oranje zin " Hulp bij het inloggen" klikken.

Ga vervolgens in het linker menu naar E-learning



The screenshot shows the login interface for Multisignaal. At the top is the 'MULTI signaal' logo. Below it are two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. An orange 'Inloggen' button is positioned below the fields. Underneath the button is a link that says 'Hulp bij het inloggen'. At the bottom, there is a note: 'Vragen? Neem contact op met de functioneel beheerder van uw regio.' followed by a link 'Toon lijst'.



Kopieer het wachtwoord in de grijze balk (selecteren en ctrl c indrukken) en klik op de oranje zin: 'Ga naar de e-Learning module'.



The screenshot shows the 'E-learning omgeving' page. On the left is an icon of a laptop with a graduation cap. The title is 'E-learning omgeving'. The text reads: 'Leer hoe je jezelf zichtbaar kunt maken voor andere professionals die werken met jeugdigen tussen de 0-23 jaar. Ontdek hoe je samen met hen én het gezin de hulp kunt organiseren en afstemmen binnen de juridische kaders. Vinden, verbinden en samenwerken staan centraal in deze e-Learning module.' Below this is a warning icon and text: '⚠ Voor toegang tot e-learning omgeving; kopieer het onderstaande wachtwoord en plak dit in het wachtwoord-veld in de omgeving:'. A grey input field contains the password 'LumineuzeLamaRadioBelasting' with a copy icon to its right. At the bottom is a link: 'Ga naar de e-Learning module'.

Les 1: Wat is de verwijsindex

In Noord-Holland Noord heet de verwijsindex VIN. Deze afkorting staat voor Vroeg samenwerken in Noord-Holland Noord.

Les 2: Signaleren, wanneer doe ik dat?

In de E-learning mag je Les 2 overslaan door twee keer op de oranje knop CONTINUE te klikken onderaan de pagina. Lees voordat je de leervragen bij les 2 maakt de tekst hieronder.

Wanneer toont een professional zijn betrokkenheid in VIN

Het doel van VIN is dat professionals vroegtijdig afstemmen zodat zij de jeugdige en/of diens ouder(s) tijdig passende hulp bieden zonder langs elkaar heen te werken.

'De verwijsindex is voor professionals bedoeld als een laagdrempelig instrument om elkaar zo snel als mogelijk in beeld te hebben. Vroegsignalering staat hierbij voorop.'

Notitie Verwijsindex - Krachten bundelen 2015 (gezamenlijke gemeenten in NHN)

Wanneer een professional een signaal wil afgeven in de verwijsindex (VIN), kan hij dit zonder toestemming van de ouders of jongere doen. Dit komt omdat de professional in de Jeugdwet (artikel 7.1.4.1) een signaleringsrecht krijgt toegewezen. Dit signaleringsrecht houdt tevens in dat professionals met een beroepsgeheim zonder toestemming een signaal in de verwijsindex mogen afgeven.

In de jeugdwet staat het recht om gebruik te maken van de VIN

Je mag, zo nodig met doorbreking van de op grond van je ambt of beroep geldende plicht tot geheimhouding, je betrokkenheid tonen bij een jeugdige indien je een redelijk vermoeden hebt dat de jeugdige in zijn ontwikkeling naar volwassenheid wordt belemmerd door de in de wet genoemde risico's.

Dit betekent dat je niet alleen je betrokkenheid toont bij jeugdigen die blootgesteld worden aan de risico's genoemd in de wet, maar ook bij jeugdigen die het risico lopen daaraan blootgesteld te worden en zelfs bij jeugdigen waarvan je alleen het redelijk vermoeden hebt dat zij het risico lopen om blootgesteld te worden aan de risico's uit de wet.



Bij de risico's kan je aan het volgende denken.

Leefgebieden	risico's
Materiële omstandigheden	ontoereikende woonsituatie, financiële problemen (schulden), onveiligheid in gezin
Gezondheid	tienerzwangerschap, verslaving, psychische en/of fysieke problemen, rouw
Opvoeding en gezinsrelaties	ruzie, opvoedproblematiek, scheiding, nieuw samengesteld gezin, mishandeling en verwaarlozing, criminaliteit
Onderwijs en werk	cognitieve problemen (van ouders), vaak wisselen van school, geen startkwalificatie, verzuim, geen dagbesteding
Sociale omgeving buiten het gezin en school	gebreekkig of geen sociaal netwerk, zorg mijndend of zorg shoppend, problematische relaties, pesten

In het convenant van Noord-Holland Noord is vastgelegd wanneer organisaties gebruik maken van de Verwijsindex (VIN), dit is afhankelijk van het type organisatie:

Type organisatie	Gebruik (VIN)
Nuldelijns organisaties (aan betrokkenheid ligt geen hulpvraag ten grondslag) en organisaties die bij een ouder van een jeugdige betrokken zijn in het kader van de kind check.	Op het moment dat je een redelijk vermoeden hebt dat een jeugdige in zijn ontwikkeling wordt belemmerd en je ondersteuning/hulp adviseert. Door gebruik te maken van VIN kan je zien of er andere professionals betrokken zijn (geweest). Je stemt zo nodig (met toestemming van ouders/jeugdige) met hen af en maakt samenwerkingsafspraken of beoordeelt welke vorm van om de ondersteuning het meest passend is.
Eerstelijns organisaties (aan de betrokkenheid ligt een hulpvraag ten grondslag, de ondersteuning is direct toegankelijk)	Na de aanmelding of het intakegesprek. Jeugdige en/of ouders vragen ondersteuning/hulp aan omdat er een redelijk vermoeden is dat de jeugdige in zijn ontwikkeling wordt belemmerd. Door gebruik te maken van VIN kan je zien of er andere professionals betrokken zijn (geweest) en zo nodig met hen afstemmen en samenwerkingsafspraken maken om de meest passende ondersteuning te organiseren.
Tweedelijns organisaties (aan de betrokkenheid ligt een hulpvraag ten grondslag, de ondersteuning is alleen met verwijzing of indicatie toegankelijk)	Na het intakegesprek. Jij biedt ondersteuning/hulp omdat de jeugdige in zijn ontwikkeling wordt belemmerd. Door gebruik te maken van VIN kan je zien of er andere professionals betrokken zijn (geweest) en zo nodig met hen afstemmen en samenwerkingsafspraken maken om de meest passende ondersteuning te bieden.

Werk je als professional alleen met ouders dan wordt er ook van je verwacht dat je de afweging maakt om gebruik te maken van de Verwijsindex VIN. In de Verwijsindex (VIN) kan je alleen je betrokkenheid tonen bij jongeren tussen de 0 en 23 jaar. Jeugdigen van ouders met bepaalde problematiek, zoals psychische of verslavingsproblemen, financiële zorgen of moeilijkheden in de opvoeding, hebben mogelijk extra ondersteuning of handvatten nodig. Afstemmen en of contact tussen betrokken professionals kan voor de ontwikkeling van de jeugdige nodig en/of wenselijk zijn. Doordat jij als professional ook in VIN laat zien dat jij indirect betrokken bent, kan er afstemming plaatsvinden en

mogelijk regieafspraken worden gemaakt. Mochten er geen andere professionals betrokken zijn neem dan in overleg met ouders en/of jeugdige, via de knop consultatie en opschaling, contact op met het wijkteam van de gemeente om advies of hulp te organiseren.

Nu kan je de leervragen bij les 2 beantwoorden.

Les 3: Hoe werk ik met de Verwijsindex?

Gesprekstips:

Tijdens de fysieke trainingen die in Noord-Holland Noord worden gegeven, wordt ingegaan op hoe je het gesprek over de Verwijsindex (VIN) kan voeren.

De tip die daar eigenlijk altijd naar voren komt is om de Verwijsindex (VIN) te brengen als iets wat gewoon van jouw als professional in je werk verwacht wordt op het moment dat er meerdere professionals betrokken raken of zijn. Het is niet een persoonlijke beslissing maar een beslissing van jouw organisatie om, als er samengewerkt moet worden met andere professionals, gebruik te maken van de verwijsindex.

Match (mail):

In Noord-Holland Noord staat in de matchmail alleen met welke organisatie er een match is opgetreden, de contactgegevens kan je terugvinden via de link naar de cliëntkaart.

Toestemming:

In de E-learning staat dat de professional die namens de matchende partijen toestemming vraagt moet uitleggen wat het doel van de Verwijsindex is, de reden waarom de jeugdige in de Verwijsindex is opgenomen en welke informatie nodig is om een jeugdige te signaleren. Daarnaast wijst hij de ouders/jeugdige op hun andere rechten. Het is echter zo dat *elke* professional die zijn betrokkenheid toont bij een jeugdige de jeugdige en/of ouders moet informeren over het doel, de reden enz.

Er is in principe altijd toestemming nodig om informatie uit te wisselen, tenzij er sprake is van een conflict van plichten, zie kopje 'Conflict van Plichten' in les 5.

Termijn:

Op het moment dat je als professional aangeeft dat je betrokken bent bij een jeugdige dan geef je hierover een signaal af in de Verwijsindex van Multisignaal. Dit signaal wordt in principe voor twee jaar afgegeven en kan worden vernieuwd indien je als professional langer betrokken bent. Voordat het signaal na twee jaar afloopt, ontvang je hierover een mail. Als je het signaal dan wil vernieuwen dan dien je de jeugdige en/of ouders hierover te informeren.

Op het moment dat je als professionals niet meer betrokken bent bij een jeugdige dan wordt er van je verwacht dat je het signaal deactiveert of overdraagt naar een collega via de instantiecoördinator.

Als je het signaal deactiveert blijft het nog maximaal vijf jaar in het archief zichtbaar. Zo kunnen toekomstige professionals zien wie er in het verleden bij de jeugdige betrokken zijn geweest. Een toekomstige professional kan dan met toestemming van jeugdige en/of ouders alsnog contact opnemen met jou. Toekomstige professionals krijgen geen mail over de signalen uit het archief, zij kunnen dit alleen in Multisignaal zelf zien.

Na 5 jaar in het archief of als de jeugdige 23 wordt of overlijdt, worden alle gegevens in de Verwijsindex volledig verwijderd.

Les 4: Het verhaal van...

Deze les gaat in op een casus en het belang van vroeg signaleren. Heb je weinig tijd, klik dan onderaan op de oranje knop CONTINUE.

Je kan meteen doorgaan naar de leervragen. Lees de uitleg blokken bij het antwoord, ook als je de vraag goed hebt beantwoord. Mocht je onvoldoende resultaat scoren, dan moet je de vragen opnieuw doorlopen door op de knop TAKE AGAIN te klikken.

Les 5: Juridisch kader

Informatieplicht:

Je moet de contactgegevens van de gemeente waarin de jeugdige woont verstrekken. Dit heeft te maken met het feit dat betrokkenen bij de gemeente een verzoek tot inzage kunnen doen en/of bezwaar kunnen maken tegen het gebruik van de Verwijsindex VIN. Zie daarvoor ook het kopje 'Verwerking persoonsgegevens, inzage en bezwaar' verderop in les 5.

De wijze van informeren ligt niet vast. Maar je moet wel aan alle punten voldoen. Je dient jeugdigen en/of ouders dus altijd te informeren over de specifieke reden waarom je gebruik maakt van VIN en bij welke gemeente zij eventueel bezwaar kunnen maken. Gebruik ook een [folder voor ouders](#) en/of een [folder voor jongeren](#) en plaats een stukje over VIN op je website.

Les 6: Wat te doen bij..

Geen toestemming voor gegevensuitwisseling:

Als je geen toestemming hebt om gegevens uit te wisselen en je hebt geen zwaarwegende redenen om zonder toestemming toch gegevens uit te wisselen, kan je wel altijd het gesprek aangaan met jeugdige en/of ouders om te vragen waarom de andere professional betrokken is. Je informeert de andere professional dat jij geen toestemming krijgt om af te stemmen.

Eindigen van betrokkenheid binnen de twee-jaar termijn:

Zoals in deze handleiding bij les 3, termijn aangegeven is, is het in Noord-Holland Noord de bedoeling dat je je betrokkenheid deactiveert als je niet meer betrokken bent. Met andere woorden je moet je signaal dan wel beëindigen. Dit is anders dan dat in de E-learning wordt aangegeven. Professionals die na jouw betrokken raken kunnen in het archief zien dat jij betrokken bent geweest en dan alsnog met toestemming informatie bij je opvragen, zie ook deze handleiding bij les 3.

Afwezigheid door vakantie of ziekte:

Op het moment dat je langdurig op vakantie bent, door ziekte langdurig uitvalt of het om een zorgelijke situatie gaat, draag dan je signaal over op een collega via de instantiecoördinator. Zorg ervoor dat je je afwezigheid assistent van je email aanzet waarin je aangeeft wanneer je weer bereikbaar bent en of wie ze eventueel kunnen mailen of bellen.

Les 7: Meerwaarde van de verwijsindex

In les 7 worden een aantal voordelen en de meerwaarde besproken hieronder nog een kleine aanvulling:

- Door vroeg signaleren, sneller afstemmen en samenwerken kan mogelijk erger worden voorkomen.
- Het geeft een overzicht van betrokken professionals nu en uit het verleden (o.a. Veilig Thuis/Raad voor de kindbescherming).



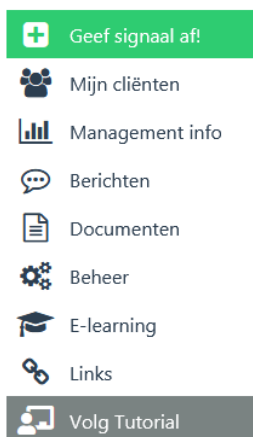
- Je maakt jezelf zichtbaar voor (toekomstige) professionals, zodat zij (eventueel) informatie bij je in kunnen winnen.
- Je ziet welke professionals bij (half)broers en (half)zussen van de jeugdige betrokken zijn (geweest) en kan hen ook betrekken in bijvoorbeeld een gezin een plan.
- Een kind verdwijnt niet van de radar bij verhuizing.

Les 8: Tutorial signaleren in de MULTIsignaal Verwijsindex

In het antwoord bij leervraag 1 van Les 8 staat dat je bij een match altijd een mail krijgt met daarin de contactgegevens van de professional waarmee een match opgetreden is. In Noord-Holland Noord staat in de matchmail alleen met welke organisatie er een match is opgetreden, de contactgegevens kan je terugvinden via de link naar de cliëntkaart, zie ook les 3 onder het kopje 'Match(mail)'.

Tip:

In Multisignaal staat ook een tutorial waarin alle stappen nog eens doorgelopen worden: Klik daarvoor in het linker menu op Volg Tutorial.



Vragen?

Heb je na het volgen van de E-learning nog inhoudelijke vragen, neem dan contact op met de relatiemanagers:



Lianne van Leeuwen
M: 06 41 08 78 31



Sanne de Moel
M: 06 46 16 50 63

E: vroegsamenwerken@alkmaar.nl

W: www.vroegsamenwerken.nl